

よくあるご質問

Q. 東急バケーションズのどの会員タイプでも、コンフォートポイントは貯まりますか？
A. 貯まります。 また、東急バケーションズの会員登録をせずに東急バケーションズ施設をご利用の場合も、ポイントが貯まります。
Q. 東急バケーションズのポイントを利用して宿泊する場合、コンフォートポイントは貯まりますか？
A. 貯まります。
Q. 各種ポイントやギフトカードを支払いに利用した場合、コンフォートポイントは貯まりますか？
A. 支払い方法に関わらず、コンフォートポイントは貯まります。
Q. 招待券で宿泊の場合、ポイントは貯まりますか？
A. 貯まりません。
Q. コンフォートポイントとTOKYU POINTは同時に貯まりますか？
A. 同時には貯まりません。どちらか一方をお選びください。
Q. 楽天ポイントは貯まりますか？
A. 東急バケーションズ施設では、楽天ポイントの付与・利用はできません。
Q. 1人のコンフォートメンバーズ会員が1予約で2室以上を予約した場合、ポイントはどのように貯まりますか？
A. コンフォートメンバーズ会員のご本人が支払いをされた客室は、すべてポイント対象とします。 ただし、いずれかの客室に会員本人が宿泊していることが必須です。会員本人が宿泊されていない場合は、ポイント加算の対象外です。
Q. コンフォートポイントはどのように利用できますか？
A. 1ポイント=1円分として、現地でのお支払いにご利用いただけます。フロントでご精算時にお申し付けください。
Q. キャンセル料の支払いに対して、コンフォートポイントの付与・利用は可能ですか？
A. キャンセル料については、ポイント付与・利用の対象外です。
Q. 宿泊時、コンフォートメンバーズカードを忘れてしまった場合はどうすればよいですか？
A. 会員マイページにログインし、Web会員証をご提示ください。 会員カードまたはWeb会員証のご提示がない場合、ポイントの加算はいたしかねます。
Q. コンフォートメンバーズへの入会方法を教えてください。
A. ウェブでご入会ください（入会金・年会費無料）。 入会手続き完了後、会員番号が発番され すぐに会員としてのご予約が可能です。※会員カードのお届けには1ヶ月ほどかかる場合がございます。 > 入会はこちら
Q. コンフォートメンバーズカードを紛失してしまった。どうすればよいですか？
A. コンフォートメンバーズ事務局までお申し付けください。再発行の手続きを行います。 > 問合せフォームはこちら